

ALGEMENE VOORWAARDEN COMMbv

kantoorhoudend te Schijndel, Madame Curieweg 3, ter bepaling van de rechtsverhouding tussen COMMbv en haar opdrachtgevers.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen COMM Centrum Opleiding Management & Medezeggenschap B.V., hierna te noemen COMM, en een opdrachtgever, waarop COMM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Indien een aanbieding een opdracht betreft waarvoor een GBIO-bijdrage is of wordt aangevraagd namens opdrachtgever, zijn de GBIO-voorwaarden onverkort van toepassing op aanbieding en opdracht.

ARTIKEL 2: OFFERTES

1. De door COMM gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien een optie is gegeven, inhoudende een concrete datum waarop een cursus kan plaatsvinden, is deze geldig gedurende 14 dagen.
2. COMM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. COMM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft COMM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan COMM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan COMM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan COMM zijn verstrekt, heeft COMM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. COMM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat COMM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan COMM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 4: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. COMM zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal COMM de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal COMM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal COMM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 5: GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt COMM zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door COMM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van COMM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. COMM behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 7: OPZEGGING

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft COMM naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

ARTIKEL 8: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. De vorderingen van COMM op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan COMM ter kennis gekomen omstandigheden geven COMM goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien COMM de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 2. In de lid 1 genoemde gevallen is COMM bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van COMM schadevergoeding te vorderen.
 3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan COMM zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is COMM bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
-

ARTIKEL 9: ANNULERING

In het geval de opdrachtgever om welke reden dan ook de opdracht wil annuleren is de opdrachtgever in ieder geval de volgende kosten verschuldigd:

- a. bij annulering binnen 30 dagen van de datum waarop de prestatie zou worden verricht is 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd, vermeerderd met de kosten die COMM moet maken als gevolg van deze annulering;
- b. bij annulering binnen 60 dagen, doch niet later dan binnen 30 dagen van de datum waarop de prestatie zou worden verricht, is 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd, vermeerderd met de kosten die COMM moet maken als gevolg van deze annulering;
- c. bij annulering eerder dan onder a. en b. genoemd is 10% van het overeengekomen honorarium verschuldigd, vermeerderd met de kosten die COMM moet maken als gevolg van deze annulering.

ARTIKEL 10: GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever of personen die door de opdrachtgever in staat worden gesteld deel te nemen aan een cursus of training die door COMM wordt verzorgd, direct te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de directie van COMM
2. Indien een klacht door de directie van COMM (gedeeltelijk) gegrond wordt bevonden, zal in overleg met de opdrachtgever een regeling worden getroffen. Uitgangspunt is dat COMM de betrokken werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen zal verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal COMM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

ARTIKEL 11: HONORARIUM

1. Indien COMM met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is COMM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium: COMM mag stijgingen in de kosten van de accommodatie en het cursusmateriaal doorberekenen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
2. Indien de verhoging van het honorarium meer dan 15 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
3. Het vaste honorarium is exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 12: BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van COMM - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer: Rabobank Schijndel 1248.14.379 t.n.v. "COMM bv." te Schijndel. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

ARTIKEL 13: INCASSOKOSTEN

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,00. Indien COMM aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van COMM is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van COMM of haar leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan COMM zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van COMM; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van COMM; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan COMM afhankelijk is; arbeidsongeschiktheid van cursussen/of trainingsleiders en algemene vervoersproblemen.
2. COMM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat COMM haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van COMM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door COMM niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien COMM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 16: GESCHILBESLECHTING

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Breda. COMM blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen COMM en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 18: WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

COMM is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. COMM zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.